

PRBB Intervals Descripción del curso

Nombre del curso: Conversaciones difíciles en ciencia: cómo abordarlas

Fechas propuestas: 27 y 29 de noviembre

Idioma Castellano

Facilitadora del programa: Louise Schubert MSC, CIPD, EIA Senior Coach Practitioner y ESIA Supervisora de Coach. Louise trabaja con personas y organizaciones como coach ejecutiva, coach supervisora y consultora. Tiene experiencia como formadora, para ayudar a profesionales de todas las disciplinas, a mejorar su gestión global del rendimiento y sus habilidades de liderazgo.

Descripción del curso (¿por qué el curso es interesante para la comunidad PRBB?)

Este curso está diseñado para ayudar a aquellas personas que, ya sea en su papel supervisando equipos y/o colaborando con otras personas, han de tener conversaciones difíciles. Este tipo de conversaciones suelen generar estrés, y muy a menudo tendemos a postponerlas hasta que la situación se deteriora, siendo entonces todavía más complicadas de gestionar. En este curso los y las participantes aprenderán cómo facilitar en otras personas cambios en su forma de pensar o en su manera de trabajar.

Objetivo del curso – General

Analizar las dinámicas psicológicas en juego en situaciones complejas y los niveles existentes de confianza entre las diferentes personas interesadas. Los y las participantes aprenderán abordar estas situaciones de forma que haya un resultado positivo para todas las partes y mejorarán su confianza a la hora de dar y recibir feedback constructivo.

Objetivos específicos de aprendizaje (¿qué nuevos conocimientos, habilidades y/o aptitudes adquirirán las y los participantes?)

1. Desarrollar técnicas para:
 - a. Aprender a gestionar feedback complicado desde un enfoque positivo
 - b. Establecer expectativas de rendimiento
2. Reflexionar sobre estilos de comunicación y explorar enfoques alternativos que favorezcan conversaciones donde se consiga un ambiente de conocimiento y confianza mutua
3. Practicar técnicas para mejorar la capacidad de escucha, hacer preguntas y gestionar emociones

Programa del curso (esquema de los temas que tratará el curso)

Primera sesión:

- Bienvenida y presentaciones
- Identificación de situaciones donde dar feedback es necesario. Análisis y barreras que dificultan que tengan lugar las conversaciones

- Modelos psicológicos que ayudan a entender y a abordar a alguien que necesita cambiar su comportamiento
- Pautas para dar feedback constructivo y preparación previa
- Práctica y feedback

Segunda sesión:

- Técnicas de escucha
- Técnicas para hacer preguntas
- Gestionar emociones
- Acordar expectativas y seguimiento
- Práctica y feedback
- Conclusión

Métodos de aprendizaje

El curso será muy participativo e incluirá actividades de trabajo en grupo, reflexión individual, explicación de teoría relevante, e intercambio de ideas y práctica de técnicas a través de observación de role play.

Grupo del PRBB al que va dirigido el curso (Científicos/as senior, predocs, postdocs, personal de gestión o administración, toda comunidad PRBB)

Responsables de grupos (científicos y no científicos). Científicos y personal de administración y gestión mid-career.

Número de participantes (máximo)

12

Horas totales de curso (Por favor especifica: horas de curso con formador/a y horas de estudio personal)

Nota: En el certificado del curso sólo se incluirán las horas de curso con el formador/a

Horas de clase (presenciales): 8

Horas de estudio personal: 0

Número total de horas del curso: 8

Distribución del curso (horas/días)

2 módulos de 4 horas

Preparación previa al curso y/o entre sesiones?

Lecturas y algunos ejercicios cortos entre las dos sesiones

Material que han de traer los y las participantes para el curso (ordenadores portátiles, etc...)

Estar abierto a compartir experiencias

Lecturas/Audiovisuales/ páginas web u otros materiales relevantes para el curso

“Coaching for Performance” John Whitmore. Nicholas Brealey Publishing

“Conversational Intelligence” Judith E. Glaser. Bibliomotion Books and Media